



الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

تحليل استبانة قياس الرضا لعام ٢٠٢٤م

ملخص الاستبانة

• عدد المشاركين: ١٣٧ مشارك.

• الأسئلة الرئيسية:

١. ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

٢. ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

٣. ما مدى تقييمك لسلوك منسوبي الجمعية؟

٤. ما مدى تقييمك لكفاءة أداء العاملين في الجمعية؟

٥. شاركنا آرائك ومقترحاتك.

النتائج الرئيسية

- الاستفادة من الخدمات: معظم المشاركين قيموا الاستفادة من الخدمات بدرجة عالية.
- سرعة التواصل: كانت التقييمات متباينة، لكن الأغلبية أعطت تقييمات إيجابية.
- سلوك منسوبي الجمعية: حصلت الجمعية على تقييمات إيجابية بشكل عام.
- كفاءة أداء العاملين: كانت التقييمات إيجابية بشكل عام.

بعض الآراء والمقترحات

- "بارك الله فيكم تقبل الله منا ومنكم الصيام والقيام والصالح الأعمال".
- "نوجه لكم الشكر والتقدير جزاكم الله خيراً".
- "جزاكم الله خيراً".

