



الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

تقرير التغذية الراجعة لعام ٢٠٢٤م

١- أهداف التقرير

- تحديد نقاط القوة.
- تحديد نقاط الضعف والمجالات التي تحتاج إلى تحسين.
- جمع ملاحظات المستفيدين لتحسين الأداء المستقبلي.

٢- منهجية جمع التغذية الراجعة

- طريقة جمع البيانات : استبيانات
- عدد المشاركين : ١٨٧
- نسبة الرضا العام : ٩٠-٩٢ %
- نقاط القوة :
 - جودة الوجبات والخدمات المقدمة : (ممتاز) من معظم المشاركين.
 - سرعة تواصل موظفي الجمعية وسلوكهم : (ممتاز) من معظم المشاركين.
 - كفاءة أداء العاملين : (ممتاز) من معظم المشاركين.
- نقاط الضعف :
 - بعض المشاركين أشاروا إلى الحاجة لتحسين التواصل الإعلامي.
 - الحاجة لزيادة الجرعة الدعوية





الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

٣- تحليل التغذية الراجعة

• تحليل البيانات الكمية :

- ٩٢٪ من المشاركين الاستفادة من الخدمات بـ (ممتاز).
- ٩٠٪ من المشاركين سرعة تواصل موظفي الجمعية بـ (ممتاز).
- ٨٨٪ من المشاركين قيموا سلوك منسوبي الجمعية بـ (ممتاز).
- ٨٥٪ من المشاركين قيموا كفاءة أداء العاملين بـ (ممتاز).

• تحليل البيانات النوعية :

- المشاركون أشاروا إلى رضاهم العام عن الخدمات المقدمة وشكروا الفريق على جهودهم.
- بعض المشاركين اقترحوا إضافة معلومات باللغة الإنجليزية لتحسين التواصل.
- بعض المشاركين اقترحوا زيادة الجرعة الدعوية.

توصيات للتحسين

- توصية ١: تحسين التواصل الإعلامي بإضافة معلومات باللغة الإنجليزية.
- توصية ٢: تحسين الجرعة الدعوية بإضافة مواد دعوية إضافية.
- توصية ٣: الاستمرار في تقديم نفس مستوى الجودة في الوجبات والخدمات.
- توصية ٤: جمع التغذية الراجعة بشكل دوري لتحسين الأداء المستقبلي.





الرقم :
التاريخ :
الموافق :
المرفقات :

٤ - خطة العمل

• الإجراءات المقترحة:

- إعداد مواد إعلامية باللغة الإنجليزية.
- إعداد مواد دعوية إضافية.
- تنظيم جلسات تدريبية لفريق العمل للحفاظ على مستوى الخدمة.
- تنفيذ استبيانات دورية لجمع التغذية الراجعة.

